



Votre parcours aux urgences

☎ Avant de vous déplacer, il est conseillé d'appeler le 15 ou le 116-117. Un professionnel de santé pourra vous orienter vers l'interlocuteur le mieux adapté à votre situation.



Accueil administratif

Merci de tenir à disposition votre pièce d'identité 🪪, carte vitale et carte mutuelle.

Attente

Le temps d'attente est variable. Il est possible que vous ne passiez pas en salle d'attente et que l'infirmier(e) d'accueil et d'orientation vous reçoive rapidement.

Infirmier(e) d'accueil et d'orientation

Recueille les informations concernant votre venue, vos symptômes et vos antécédents et vous oriente au mieux selon le degré d'urgences.



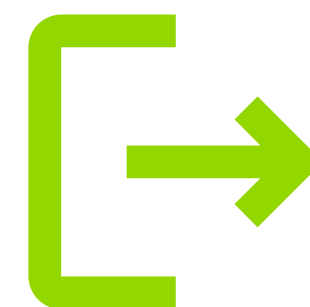
Examen médical

Le médecin vous examine et vous explique les soins qui vont être nécessaires à votre prise en charge.

Attente

Selon votre état de santé, vous serez installé en salle d'attente 🪑 ou en salle de soins 🏥.

Nous attirons votre attention sur le respect de la confidentialité et la dignité de votre proche. Merci de ne pas téléphoner dans les couloirs.



Examens complémentaires ou soins immédiats

Radiographie 🏠 scanner, prélèvements 🧪, avis d'un spécialiste, etc.

Diagnostic et devenir

🏠 Retour à domicile
ou
🏥 Hospitalisation

👤 **Un proche autorisé**

👶 **Accompagnant obligatoire pour les mineurs**

📢 **Un seul interlocuteur désigné pour recevoir les informations médicales**